

## СОГЛАШЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Соглашение (далее – «Соглашение») является неотъемлемой частью Правил инвестиционной платформы «Поток» (далее – «Правила») и определяет порядок создания и условия применения ПЭП, условия применения аналога собственноручной подписи (далее – АСП) в процессе использования функциональных возможностей Платформы для обмена электронными документами между: Пользователями, Участниками Платформы, Оператором, третьими лицами, не являющимися Участниками платформы и присоединившимися к Соглашению (далее - «Участники электронного взаимодействия» или «Участники»), а также определяют возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Участников электронного взаимодействия. Под Участником, являющимся юридическим лицом, понимается такое юридическое лицо, а также Руководитель, при их совместном упоминании.

Настоящее Соглашение также определяет права и обязанности Участников, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением Электронных документов, в том числе формируемых в автоматическом режиме.

Платформа является корпоративной системой доверенного электронного документооборота Оператора платформы, обеспечивающая подготовку, защиту, прием, передачу и обработку документов в электронном виде с использованием средств вычислительной техники.

Термины, использованные с заглавной буквы и не определенные в Соглашении, имеют значения, определенные в разделе 1 Правил.

1.2. Использование АСП и ПЭП при электронном взаимодействии Сторон и признание условий их использования является обязательным условием присоединения к Правилам. Текст Соглашения (Правила) размещается на экране Первичной регистрации. Пользователь, осуществляя Первичную регистрацию на Платформе, подтверждает, что он ознакомлен, безоговорочно согласен со всеми положениями и присоединяется к Правилам, в том числе Соглашению участников электронного взаимодействия. Так как Участник платформы-юридическое лицо осуществляет свои права и обязанности через Руководителя, то Руководитель Участника платформы, присоединяясь к настоящему Соглашению, принимает его как от своего имени, так и от имени юридического лица, интересы которого он представляет.

Участники электронного взаимодействия соглашаются, что совершение действий по Первичной регистрации, считается первым использованием Участником электронного взаимодействия ПЭП в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

В целях использования ПЭП в ходе осуществления электронного документооборота Оператор платформы предоставляет Участнику электронного взаимодействия доступ к Личному кабинету. Первоначальный доступ к Личному кабинету осуществляется по связке данных (далее – параметры доступа) «имя пользователя для входа в Личный кабинет» (логин) и Одноразовому паролю на вход, передаваемых Пользователям с помощью сервиса коротких сообщений (СМС) на номер мобильного телефона, указанного Пользователем при Первичной регистрации (Зарегистрированный телефонный номер).

Третье лицо, не являющееся Участником платформы, по согласованию с Оператором платформы может присоединиться к Соглашению, направив Оператору платформы письменное подтверждение о присоединении.

1.3. Положения Соглашения применяются, если иное не предусмотрено нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.4 Оператор платформы вправе в одностороннем порядке вносить в Соглашение любые изменения и/или дополнения в порядке, предусмотренном п. 15.1 Правил. Участник электронного взаимодействия обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться к сайту Оператора платформы в сети Интернет по адресу [potok.digital](http://potok.digital) для получения сведений о новой редакции Соглашения, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Соглашение.

1.5. Используемые при информационном взаимодействии Сторон электронные документы, подписанные

простой ЭП или АСП, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными Сторонами, в том числе их уполномоченными представителями (независимо от того, существуют ли такие документы на бумажных носителях или нет). Участники электронного взаимодействия признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, соответствующей требованиям настоящего Соглашения, а также подписанные АСП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

1.6. Соглашение сохраняет свою юридическую силу в течение периода использования Пользователем/Участником платформы Электронной подписи на Платформе. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Участники электронного взаимодействия обменивались ранее.

1.7. Участники электронного взаимодействия вправе применять наряду с простой электронной подписью усиленную квалифицированную электронную подпись в случае наличия такой технической возможности на Платформе.

## **2. Статус электронной подписи**

2.1. Все электронные документы, подписанные ПЭП, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Участника электронного взаимодействия, и в случае возникновения споров являются надлежащим доказательством в суде.

2.2. Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Участниками электронного взаимодействия на основании электронных документов, подписанных ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций, сделок и иных действий, совершенных Участником электронного взаимодействия на основании документов на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью Участника, и не могут быть оспорены на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

2.3. В случае подписания Участником электронного взаимодействия одной ПЭП нескольких электронных документов (пакет электронных документов), каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

2.4. Все электронные документы, подписанные ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Участника электронного взаимодействия, и являются основанием для совершения юридически значимых действий. При подписании электронных документов ПЭП Оператор платформы вправе использовать программные средства и алгоритмы для обеспечения целостности, а также неизменности подписываемых электронных документов.

2.5. Оператор платформы, в случае необходимости, самостоятельно определяет порядок и условия использования реализованных им алгоритмов шифрования. Необходимость шифрования тех или иных электронных документов определяется Оператором платформы по своему усмотрению.

2.6. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Участниками электронного взаимодействия Платформа предоставляет Пользователям ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр ключей ПЭП, поддерживает функционирование системы электронного документооборота, ведет Электронный журнал, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами. Данные, полученные из информационных систем Оператора платформы, в том числе, из Электронных журналов, являются подтверждением подлинности Простой электронной подписи Пользователя на подписанных Электронных документах Участника платформы.

2.7. Оператор платформы самостоятельно определяет виды и перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим Соглашением.

## **3. Использование ПЭП**

3.1. Использование на Платформе ПЭП позволяет обеспечить наличие в созданном и (или) подписанном ЭД Участника платформы информации, указывающей на Пользователя, подписавшего ЭД, а также Участника платформы, от имени которого был создан и (или) подписан ЭД. Подписание документов Участниками-юридическими лицами осуществляется путем подписания документов Пользователем – уполномоченным лицом

с использованием простой электронной подписи.

3.2. Действия Пользователя на Платформе осуществляются после прохождения им процедур Регистрации и Аутентификации с использованием Средств доступа, к которым относятся: логин (идентификатор Пользователя), Постоянный пароль и (или) Одноразовый пароль.

3.3. Участник на Платформе (в том числе в Мобильном приложении) подписывает документы и подтверждает операции:

- Одноразовым паролем (ЦКП), который вводится при совершении операции/подписании документа на Платформе, либо
- путем нажатия при совершении операции/подписании документа кнопки «Подтверждаю» (или аналогичной по смыслу)<sup>1</sup>,

Одноразовые пароли Клиент может получить:

- в СМС-сообщении, отправленном на Зарегистрированный телефонный номер (при выборе данного способа получения Одноразового пароля);
- в Push-уведомлении<sup>2</sup> (при выборе данного способа получения Одноразового пароля).

Включение Участнику возможности получения Push-уведомлений возможно:

- по инициативе Участника платформы. Пользователь самостоятельно выбирает данный способ получения уведомлений в пользовательских настройках Мобильного приложения.
- по инициативе Оператора платформы для Участников платформы, установивших Мобильное приложение на Мобильное устройство. О факте включения Участнику Push-уведомлений Оператор платформы информирует Участника в посредством Мобильного приложения. При этом Участник может самостоятельно изменить способ получения уведомлений с Push-уведомлений на СМС-сообщения путем изменения пользовательских настроек Мобильного приложения.

В случае невозможности направления Оператором платформы Push-уведомления по независящим от Оператора платформы обстоятельствам (у Участника отсутствует сеть «Интернет» и т.п.), Оператор платформы направляет СМС-сообщение на Зарегистрированный телефонный номер Участника.

Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении.

3.4. Перед подписанием Электронного документа от имени Участника платформы Пользователь обязан ознакомиться с Электронным документом и быть согласным с его содержанием в полном объеме.

Перед вводом на Платформе Одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении на Зарегистрированный телефонный номер и/или в Push-уведомлении, в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами, указанными в СМС-сообщении или в Push-уведомлении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить Одноразовый пароль на Платформе только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении или Push-уведомлении, содержащем Одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

3.5. Простая электронная подпись Пользователя удостоверяет факт подписания Электронного документа Участника платформы Пользователем.

Если Участник платформы является физическим лицом или Индивидуальным предпринимателем, то Пользователь и Участник платформы совпадают в одном лице. Если Участник платформы является юридическим лицом, то Пользователем может быть только Руководитель.

3.6. Простая электронная подпись Пользователя содержится в самом Электронном документе Участника платформы. Простая электронная подпись Пользователя содержит сведения, указывающие на Пользователя,

---

<sup>1</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Оператор платформы вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>2</sup> При наличии технической возможности.

подписавшего Электронный документ, Участника платформы, от имени которого электронный документ подписан, дату и время подписания Электронного документа Участника платформы.

3.6. Электронный документ, используемый на Платформе, может быть создан путем преобразования документа на бумажном носителе в Электронный образ документа.

3.7. Электронный документ, Электронный образ документа, копия документа, считается подписанным/заверенным простой электронной подписью Участника, в том числе если он создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета Участника платформы, как с подтверждением ЦКП, так и без.

Посредством Простой электронной подписи могут быть подписаны не только Электронные документы, но и сообщения иного характера, в том числе, которые носят уведомительный характер.

3.8. Факт создания Электронного документа Участника платформы, подписанного Простой электронной подписью Пользователя, а также факт и результат проверки Простой электронной подписи Пользователя и иные действия Оператора платформы и Участника платформы фиксируются в Электронных журналах. Идентификация лица, подписавшего сообщение и/или Электронный документ Простой электронной подписью, осуществляется и подтверждается Платформой на основании технических данных Платформы, ID Пользователей, ID Электронных документов, записей Электронного журнала.

Документальным подтверждением факта оказания Участнику электронного взаимодействия услуги/заключения договора, совершения Участником платформы операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе Оператора платформы, подтверждающий корректную Аутентификацию Участника (в том числе, использование Участником Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи) и (или) оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе.

3.9. Участник платформы вправе получить у Оператора платформы копию подписанного Пользователем Электронного документа Участника платформы на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании Электронного документа Участника платформы Простой электронной подписью Пользователя, и проставляется штамп Оператора платформы «копия верна» и собственноручная подпись уполномоченного представителя Оператора платформы.

3.10. Участники платформы имеют возможность осуществить проверку простой ЭП Инвестора/Заемщика и в предусмотренных Законодательством случаях неизменность подписанного ПЭП электронного документа путем направления запроса Оператору платформы.

#### **4. Правила определения лица, подписывающего электронный документ ПЭП**

4.1. Для создания и направления электронного документа, подлежащего подписанию простой ЭП с использованием Одноразового пароль (ЦКП):

4.1.1. Пользователь подтверждает правомочность получения доступа к Платформе (в процессе Регистрации или в результате Аутентификации при входе в ЛК).

4.1.2. В целях генерации кода простой ЭП и подписания электронного документа Оператор, посредством смс-сообщения/PUSH-уведомления, направляет Пользователю специальный одноразовый цифровой код подтверждения (ЦКП). ЦКП отправляется Пользователю посредством направления смс-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер или в PUSH-уведомлении. Указанный код Пользователь вводит в специальное диалоговое окно на Платформе в целях подписания сформированного электронного документа, направляемого Оператору и/или другому Участнику электронного взаимодействия посредством Платформы.

4.1.3. Срок действия запрошенного ЦКП определяется Оператором платформы и не может быть более чем 15 (пятнадцать) минут с момента его запроса системой. ЦКП для подтверждения факта формирования ПЭП Пользователем генерируется в привязке к Пользователю (Участнику платформы) и самому подтверждаемому ЭД.

4.1.4. ЦКП содержится в коде самого электронного документа (содержится в самом электронном документе) и подтверждает подписание такого электронного документа простой ЭП. В дополнение к ЦКП код электронного документа содержит информацию, указывающую на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

4.1.5. Пользователь, создающий электронный документ на Платформе и подписывающий такой электронный документ простой ЭП определяется как лицо, авторизованное и идентифицированное Оператором платформы, которому принадлежит согласно данным Электронного журнала Оператора платформы Зарегистрированный телефонный номер.

Пользователь, подписавший ЭД ПЭП считается определенным, в случае если одновременно выполняются следующие условия:

- установлен факт Аутентификации Пользователя с помощью Средств доступа, предшествующий подписанию ЭД на Платформе;
- установлен факт отправления ЦКП на Зарегистрированный телефонный номер Пользователя;
- установлен факт ввода ЦКП для подтверждения факта формирования ЭП Пользователя;
- отправленный ЦКП совпадает с введенным кодом и время ввода не просрочено.

Если Зарегистрированный телефонный номер/Пользователь связан с несколькими Участниками платформы, лицо, от имени которого подписан электронный документ, определяется по ID Участника платформы, содержащимся в электронном документе (в коде электронного документа и/или в тексте электронного документа), соответствующему выбранному Профилю (аккаунту) в ЛК при создании и подписании электронного документа (или совершении иного юридически значимого действия) и/или лицо, указанное в тексте самого документа.

Пользователю, осуществляющему Первичную регистрацию для последующей регистрации Заёмщика и Инвестора, могут присваиваться разные ID.

4.2. Определение лица, подписавшего Электронный документ ПЭП без ЦКП, осуществляется по аналогичным правилам без учета правил о ЦКП. Ключом электронной подписи в указанном случае будет являться логин и Постоянный пароль к Личному кабинету Пользователя. Благодаря использованию системы логирования действий Пользователя, вошедшего в систему в предусмотренном Правилами порядке, Участники электронного взаимодействия имеют возможность определить, какие действия, каким Пользователем, от имени какого Участника платформы были произведены, и в том числе, кем были подписаны Электронные документы.

4.3. Совершение Пользователем действий, указанных на Платформе в качестве действий, необходимых для использования функциональных возможностей Платформы, признаются действиями, совершенными лично Пользователем, а также являются действиями, совершенными с использованием ПЭП и считаются однозначным выражением согласия (акцептом) Пользователя/Участника платформы на получение соответствующих функциональных возможностей либо на юридические последствия на условиях, указанных на Платформе и/или в Правилах.

Действие считается подтвержденным ПЭП при одновременном соблюдении следующих условий:

- определен Пользователь, использующий ПЭП;
- установлен факт Аутентификации Пользователя с использованием Средств доступа, предшествующий совершению юридически значимого действия;
- установлен факт совершения Пользователем от имени Участника платформы действий, указанных на Платформе в качестве действий, необходимых для использования функциональных возможностей Платформы, или иных юридически значимых действий.

4.4. При подписании простой ЭП Электронного документа может формироваться pdf-файл, содержащий непосредственно подписываемую информацию, а также информацию о подписании Электронного документа ПЭП, включая: ЦКП (если применимо), Зарегистрированный телефонный номер, дата и время создания Электронного документа, ID у сотового оператора (уникальный идентификационный номер смс-сообщения, под которым смс-сообщение зарегистрировано у сотового оператора) и ID Пользователя.

4.5. Все документы, исходящие на Платформе от Оператора, признаются подписанными Оператором Электронной подписью и равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручно.

## **5. Обмен Электронными документами по электронной почте**

5.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений направленных/полученных Участниками электронного взаимодействия по электронной почте. Электронный документ/ считается подписанным ПЭП Пользователя в тех случаях, если он соответствует совокупности следующих требований:

- электронный документ направлен с Зарегистрированного адреса электронной почты Пользователя/Участника платформы на [ok@potok.digital](mailto:ok@potok.digital), иной адрес электронной почты в домене potok.digital / potok.team или с [ok@potok.digital](mailto:ok@potok.digital) / иного адреса электронной почты в домене potok.digital / potok.team на Зарегистрированный адрес электронной почты Пользователя и/или Участника платформы.

Лицо, подписавшее и направившее электронный документ на адрес электронной почты Оператора платформы определяется как лицо, которому принадлежит Зарегистрированный адрес электронной почты, с которого направлен документ/сообщение.

При этом в случае, если Зарегистрированный адрес электронной почты относится к Пользователю, который имеет право действовать от имени нескольких Участников платформы, Профили (аккаунты) которых составляют Группу личных кабинетов, то документ или сообщение, отправленные/полученные с помощью электронной почты считаются отправлены тому Участнику/получены тем Участником, который указан в таком документе или сообщении.

## **6. Применение АСП в документообороте**

6.1. Аналогом собственноручной подписи в случаях, установленных Оператором платформы, является осуществление Участником платежа (безналичного перечисления денежных средств в размере, по реквизитам, а также если применимо – с назначением платежа, в соответствии с указаниями Оператора платформы). Платеж может осуществляться только со счета Участника, открытого в кредитной организации.

Использование платежа в качестве АСП подтверждает совершение Участником электронного взаимодействия юридически значимого действия и/или подписание Электронного документа.

Использование АСП также позволяет (включая, но не ограничиваясь):

- удостовериться в правомочности доступа Участника платформы к Платформе;
- подтвердить полномочия Руководителя Участника платформы на заключение Договоров;
- установить/подтвердить реквизиты Участника платформы для проведения расчетов на Платформе, полученные Оператором платформы из платежного поручения;
- подтвердить факт присоединения Участника электронного взаимодействия к Правилам/иным документам на Платформе и/или подписать (подтвердить подписание) документы на Платформе.

Оператор платформы ведет регистрацию и учет всей информации, связанной с использованием Участниками АСП и предоставляет другим Участникам электронного взаимодействия необходимую информацию, в том числе о факте подписания Электронных документов АСП. Данные Оператора являются необходимым и достаточным доказательством подписания Электронного документа / подтверждения юридически значимого действия с помощью АСП.

## **7. Дополнительные обязательства Пользователей:**

7.1. Пользователи обязаны соблюдать конфиденциальность паролей доступа на Платформу, не допускать доступа третьих лиц к абонентским устройствам и SIM-карте, используемым для доступа на Платформу и для Аутентификации на Платформе. В том числе, но не ограничиваясь, Пользователь обязан, в целях соблюдения конфиденциальности паролей и кодов доступа на Платформу и защиты доступа к абонентским устройствам и/или SIM-карте Пользователя, не использовать на абонентских устройствах программное обеспечение, указанное в п. 7.4. Соглашения, и не подвергать абонентские устройства Пользователя системным или аппаратным модификациям.

7.2. Пользователи обязуется незамедлительно сообщать Оператору платформы о нарушении секретности сведений, указанных в п. 7.1. Соглашения, а также о возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес ok@potok.team.

7.3. Пользователь полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 7.1., 7.2. Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

7.4. В случае использования Участником электронного взаимодействия для доступа в ЛК Инвестора или ЛК Заемщика на Платформе мобильных устройств и компьютеров, на которых установлено и используется нелицензионное программное обеспечение и/или устаревшее программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь:

- используется операционная система iOS ниже предпоследней реализованной официальной версии;
- используется операционная система Android ниже предпоследней реализованной официальной версии;
- используется операционная система Windows ниже предпоследней реализованной официальной версии;
- устройство подвергнуто каким-либо системным модификациям (например, но не ограничиваясь, Jailbreak), на устройстве не поддерживается изоляция выполняемых программ, на устройстве включен режим суперпользователя (ROOT);
- подключение к Платформе осуществляется через недоверенные проxy сервера, открытые wifi сети;
- на устройствах используются браузеры (Microsoft Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Safari) с установленными неофициальными плагинами;
- на устройствах не установлено и не работает антивирусное программное обеспечение с действующей лицензией и обновленными (актуальными) базами данных вирусов и вредоносных программ.

7.5. Участники электронного взаимодействия (Пользователи/Оператор) не несут ответственности за ущерб и убытки, причиненные Пользователю/Участнику платформы возможным несанкционированным доступом неуполномоченными лицами в ЛК Инвестора или ЛК Заемщика на Платформе, за мошеннические действия третьих лиц в отношении такого Пользователя/Участника платформы, в связи с возможной компрометацией информации и данных Пользователя, необходимых для доступа на Платформу.

7.6. Участники самостоятельно и за свой счет обеспечивают подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивают защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

## **8. Автоматическое направление уведомлений**

8.1. Программное обеспечение Платформы предусматривает автоматическое направление уведомлений и документов от Оператора платформы Участникам Платформы, от Участников Платформы Оператору платформы и от Участников Платформы другим Участникам Платформы через личные кабинеты, а также от Оператора платформы Участникам Платформы на Зарегистрированные адреса электронной почты.

Электронный документ, созданный в автоматическом режиме от имени Участника электронного взаимодействия признается документом подписанным соответствующим лицом собственноручно.

8.2. Настоящим каждый Участникам Платформы соглашается с получением в автоматическом режиме уведомлений, относящихся к необходимости исполнения/исполнению заключенных Договоров или Правил, включая, но не ограничиваясь:

- уведомления о наступлении, нарушении сроков исполнения обязательств;
- уведомления о наличии непогашенной задолженности;
- уведомления о нарушении иных условий Договоров и Правил;
- уведомления, связанные с уступкой прав требований по Договору инкассо-цессии;
- требования о досрочном возврате Займа;

и прочие уведомления, извещения и требования.

## **9. Сроки получения Электронных документов и иных сообщений**

9.1. Электронные документы, уведомления, извещения и требования в электронной форме, направленные Участнику электронного взаимодействия в Личный кабинет и/или по электронной почте и/или на Зарегистрированный телефонный номер и/или на Мобильное устройство в виде PUSH-уведомлений, считаются полученными соответствующим Участником электронного взаимодействия в дату отправления такого Электронного документа/уведомления/извещения/требования отправителем. Дата отправления автоматически фиксируется Оператором в Электронном журнале.

9.2. С целью гарантированного своевременного получения, подписания и отправления электронных документов Участник электронного взаимодействия обязан осуществлять проверку поступления электронных сообщений на Зарегистрированный адрес электронной почты, а также на Зарегистрированный телефонный номер, на Мобильное устройство и в ЛК не реже чем один раз в день.

## **10. Разрешение споров, связанных с применением ПЭП и АСП**

10.1. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности Электронной подписи бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием Электронной подписи и/или ее подлинностью соответственно.

10.2. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в Электронный документ после его подписания Электронной подписью бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данный Электронный документ были внесены изменения.

10.3. В случае возникновения споров о факте получения одним из Участников какого-либо Электронного документа, подписанного Электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения Электронного документа, подписанного Электронной подписью.

10.4. Присоединение Пользователя к Соглашению означает, в том числе признание Пользователем/Участником платформы подписанной уполномоченным лицом Оператора выписки из Электронных журналов (в том числе выписки из базы данных, содержащей информацию об использовании АСП, ПЭП, о созданных в автоматическом режиме уведомлениях), в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта инициирования Пользователем/Участником отправки одноразового кода (факта получения Оператором от Участника поручения на отправку одноразового кода), и/или факта направления Участнику смс-сообщения, содержащего ЦКП, и/или факта ввода Пользователем Одноразового кода в системе для совершения операции (в том числе подписания электронного документа, в случае использования ЦКП в качестве простой ЭП в соответствии с настоящими Правилами), факта подписания, факта совершения юридически значимого действия/использования функциональных возможностей Платформы, подписания документов АСП, направления/получения уведомления в автоматическом режиме и других действий/фактов, предусмотренных в настоящем Соглашении.

Документальным подтверждением факта оказания Участнику платформы услуги/заключения договора, совершения Участником платформы операции/действия является выписка из Электронного журнала Оператора платформы, подтверждающая корректную Аутентификацию Участника платформы (в том числе, использование Участником платформы аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи) и (или) оказание услуги, совершение операции/действия на Платформе (в том числе через Мобильное приложение или Сайт).

## **11. Срок действия Соглашения. Порядок внесения изменений**

11.1. Присоединение Участника электронного взаимодействия к условиям настоящего Соглашения производится путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

11.2. В соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что Оператор платформы имеет право вносить изменения в порядке, предусмотренном п. 15.1 Правил.

11.3. Изменения и дополнения в Соглашение, вступившие в силу в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, распространяются на всех Участников электронного взаимодействия, присоединившихся к Соглашению, в том числе на лиц, присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.



## **12. Особенности предоставления сервисов в Мобильном приложении.**

12.1. Пользователь для доступа к функционалу Мобильного приложения может установить на своем Мобильном устройстве<sup>3</sup> соответствие между Постоянным паролем и средствами аутентификации, используемыми на Мобильном устройстве (например, аутентификация на основании распознавания отпечатка пальца и т.п.). По результатам успешной аутентификации Участника платформы средствами Мобильного устройства доступ к Мобильному приложению обеспечивается автоматическим использованием Постоянного пароля (без ручного ввода Клиентом Постоянного пароля).

---

<sup>3</sup> При наличии технической возможности.