

13. РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ. ИНКАССО-ЦЕССИЯ.

13.1. Общие положения

В настоящем Разделе под **Должником** понимается Заемщик, имеющий просроченную задолженность по заключенному на Платформе Договору. Для целей настоящего Раздела понятия, указанные с заглавной буквы и не определённые в Разделе 1 настоящих Правил, имеют значение, указанное в Договоре инкассо-цессии.

13.2. Предупреждение образования просроченной задолженности

Инвестор настоящим прямо и однозначно поручает Оператору Платформы осуществлять действия, направленные на предотвращение образования просроченной задолженности, путем информирования Заемщиков о необходимости исполнения обязательств в соответствии с условиями Договоров. Для этого Оператор Платформы информирует Заемщика о необходимости исполнения обязательства по уплате платежей в соответствии с Графиком платежей путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика, а также путем отправки СМС-сообщений и/или электронных писем о предстоящем платеже согласно Графику платежей по Договору займа.

13.3. Информирование Должника об образовании Просроченной задолженности

13.3.1. Инвестор настоящим прямо и однозначно поручает Оператору Платформы осуществлять действия по информированию Должника об образовании у него просроченной задолженности, начиная с 1 (первого) дня возникновения просроченной задолженности.

В случае возникновения по Договору займа просроченной задолженности, Оператор с целью предотвращения дальнейшего увеличения просроченной задолженности Заемщика в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения просроченной задолженности информирует Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи, в том числе электронных каналов связи.

13.3.2. Информирование Должника возможно по электронным каналам связи с адреса электронной почты ok@potok.digital / иного адреса электронной почты в домене potok.digital на Зарегистрированный адрес электронной почты Должника, через Личный кабинет, а также посредством направления СМС-сообщений на Зарегистрированный телефонный номер и/или телефонных звонков по Зарегистрированному телефонному номеру и иным известным Оператору Платформы телефонным номерам (по усмотрению Оператора).

13.3.3. Оператор Платформы информирует Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивает у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

13.3.4. В случае если, надлежащее исполнение Должником по возврату задолженности обеспечено поручительством, организация работы по взысканию просроченной задолженности ведется и в отношении Поручителя в порядке, определенном настоящим Разделом.

13.3.5. В случае наступления просрочки исполнения обязательств Заемщиком по Договору займа Оператор Платформы вправе предоставить всю контактную информацию Заемщика Инвесторам, владеющим правами требования по Договору займа.

13.4. Порядок предъявления требования о досрочном возврате займа

13.4.1. Порядок предъявления Заемщику требования о досрочном возврате оставшейся суммы займа и начисленных процентов регламентируется Договором займа (Общими условиями Договора займа).

13.4.2. Инвестор предоставляет Оператору Платформы право направлять от имени Инвестора Заемщику требование о досрочном возврате займа в случае возникновения обстоятельств, указанных в Общих условиях Договора займа. В силу особенностей инвестирования с помощью ИП «Поток» Инвестор обязуется воздерживаться от самостоятельного осуществления действий, порученных Оператору Платформы в соответствии с настоящим пунктом.

13.4.3. В случаях, установленных Общими условиями Договора займа, обязанность по досрочному возврату займа наступает автоматически.

13.5. Уступка прав требования

13.5.1. Настоящим Оператор Платформы и Инвестор установили, что права требования Инвестора по заключенным на Платформе Договорам займа переходят к Оператору Платформы на Условиях уступки права требования для целей взыскания задолженности (Приложение № 12 к Правилам) в дату, как она определена Общими условиями договора займа (в зависимости от того, какое основание наступит ранее):

- Автоматического дефолта;
- Дефолта по требованию;
- в случае Дефолта в связи с истечением срока займа:
 - а) на 29-ый день с даты возникновения наиболее ранней задолженности по возврату основного долга или процентов, имевшей место на дату Дефолта в связи истечением срока займа, даже если задолженность по возврату основного долга и процентов была погашена позднее, но при условии что задолженность по выплате неустойки равна или превышает 10 000 (Десять тысяч) рублей, если она является единственной статьей задолженности,
 - б) на 29-ый день с даты окончания срока займа, если на дату Дефолта в связи истечением срока займа имела место только задолженность по выплате неустойки и ее размер равен или превышает 10 000 (Десять тысяч) рублей.

13.5.2. Информация о состоявшейся уступке прав требований (заключении Договора инкассо-цессии) фиксируется в Реестре договоров.

13.5.3. Инвестор, Заемщик и Оператор настоящим согласовали, что Оператор Платформы направляет уведомление Должнику о состоявшейся уступке прав требования по Договору займа с использованием функционала Платформы путем направления уведомления в Личный кабинет Заемщика.

13.5.4. Должник (Заемщик) настоящим подтверждает, что уведомление о состоявшейся уступке прав требований по Договору займа, направленное в соответствии с п. 13.5.3 Правил, является надлежащим способом уведомления Должника об уступке прав требований. С момента направления такого уведомления Должнику обязательства по Договору займа подлежат исполнению в пользу Оператора Платформы (Цессионария) по реквизитам, указанным в соответствующем уведомлении.

13.5.5. Для Инвесторов, заключивших с Оператором платформы Договор уступки права требования для целей взыскания задолженности (Договор инкассо-цессии) до вступления в силу редакции № 4 Правил, положения настоящего раздела Правил (и иных связанных положений) следует рассматривать как изменение условий Договора уступки права требования в целях взыскания задолженности (Договора инкассо-цессии).

13.6. Настоящим Инвестор и Заемщик соглашаются с тем, что Оператор Платформы вправе поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Оператором Платформы с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности.

Полный текст правил см. в разделе <https://business.potok.digital/documents>