Порядок направления обращений (жалоб) в ООО «Поток.Диджитал»

Обращение (жалоба) может быть направлено в ООО «Поток.Диджитал» посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу: 105066, г. Москва, ул. Ольховатская, д. 4, корп. 1, офис 128, а также на адрес электронной почты оператора инвестиционной платформы ok@potok.digital.

О получении ООО «Поток.Диджитал» обращения (жалобы) Вы будете проинформированы по адресу электронной почты, указанному в анкете клиента (если заявитель является клиентом) или указанному в обращении заявителя, не являющегося клиентом или адресу, указанному клиентом дополнительно.